

品質方針

株式会社須賀川東部運送の品質方針を次の通り定める。

株式会社須賀川東部運送は、自社の経営指針(基本方針・社是・社訓)を基本に、今後大きく変革すると予測される顧客ニーズと弊社への期待に応えるため、人の心”まごころ”を原点に、“品質は人質^{じんしつ}”をモットーとして行動する。そのため ISO9001の要求事項に適合し、品質マネジメントシステムの有効性の継続的改善をはかり、顧客満足の達成という目標に向け、全ての業務に於いて推進することを誓う。

毎年3月に社長は、品質年度目標を策定し各部門長に指示する。各部門長は、社長の品質年度目標を受け、自部門の品質年度目標を策定し社長の承認を得て、毎年、経営計画発表大会で確固たる決意を表明し、各部門の社員に指示し、実施させ、結果を定期的に報告させ、それに対して適切な指示を与え指導する。

品質方針及び品質年度目標を経営計画発表大会・ミーティング・点呼等で常に社員に対し啓蒙、周知徹底、実施させる。併せて適切性の持続のためのレビューすることを決意する。

2010年5月1日

株式会社須賀川東部運送
代表取締役 吉田雅弘